

ДОГОВІР ОФЕРТИ

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Для цілей даного публічного договору купівлі-продажу наведені нижче терміни вживаються у наступному значенні:

«Договір» - даний публічний договір купівлі-продажу, що передбачає продаж Товару на відстані необмеженому колу Покупців за допомогою засобів дистанційного зв'язку (мережа Інтернет).

«Товар» - непродовольчі товари народного споживання (одяг, взуття, шкіргалантерея, аксесуари тощо), що на умовах даного Договору пропонуються до продажу на відстані за допомогою засобів дистанційного зв'язку (мережа Інтернет).

«Продавець» - ФОП Климочко Наталія Остапівна, ЄДРПОУ 2974510924, Україна, 80100, Львівська обл., Червоноградський р-н(п), місто Червоноград(п), вул. Мазепи І., будинок 15, квартира 30, E-mail: klvmochko.liza@gmail.com Телефон: +38(063)-760-95-40 , IBAN UA473220010000026007350039707

«Instagram Shopping» –засіб для представлення або реалізації товару, роботи або послуги шляхом здійснення електронної угоди, що знаходиться за посиланням : <https://www.instagram.com/snazzy.clth>.

«Покупець» - будь-яка дієздатна особа, що в порядку, передбаченому даним Договором, за власним волевиявленням повністю прийняла (акцептувала) всі його умови без виключення.

«Отримувач Товару» - будь-яка дієздатна особа, що визначена Покупцем у відповідному замовленні на Товар в якості отримувача Товару.

1.2. Для цілей даного Договору всі зазначені в п.1.1. даного Договору терміни використовуються виключно у значенні, обумовленому в п.1.1. даного Договору, незалежно від використання цих термінів в однині або множині, або в інших граматичних формах, відмінках та/або конструкціях.

1.3. Всі інші терміни, що окремо не визначені в даному Договорі, сприймаються і тлумачаться в їх буквальному граматичному значенні виходячи з положень чинного законодавства України, звичаїв ділового обороту, а також мети та предмету даного Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Продавець зобов'язується передати у власність покупця Товар, а Покупець зобов'язується оплатити і прийняти Товар на умовах даного Договору. Цей договір регулює купівлю-продаж товарів в Instagram Shopping, в тому числі:

- добровільний вибір покупцем товарів в Instagram Shopping;
- самостійне оформлення покупцем замовлення в а Instagram Shopping;
- оплата покупцем замовлення, оформленого в Instagram Shopping;
- обробка та організація доставки замовлення Покупцеві у власність на умовах цього Договору.

2.2. Право власності на Товар переходить до Покупця в момент вручення (передання) Товару і за умови повної оплати Покупцем вартості Товару в порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

3. ВИБІР ТОВАРУ ТА ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Покупець самостійно та на власний розсуд обирає в Продавця наявний та запропонований до продажу Товар, Покупець оформлює замовлення через особисті повідомлення (Direct) у Інстаграм - магазині, зокрема при оформленні обов'язково вказує своє прізвище, ім'я та по-батькові, свій контактний телефон, обраний спосіб оплати, обраний спосіб та бажане місце доставки Товару (у випадку, якщо Покупець бажає отримати Товар з доставкою), прізвище, ім'я та по-батькові отримувача Товару (у випадку, якщо отримувати Товар буде Отримувач Товару) далі – «Замовлення».

3.2. Оформлюючи Замовлення, Покупець підтверджує, що ознайомився з умовами цього Договору та повністю їх приймає. Надсилання замовлення вважається підтвердженням згоди Покупця з умовами Договору та фактом оформлення замовлення на обраний Товар.

3.3. Даний Договір вважається укладеним, а пропозиція Продавця щодо укладання даного Договору (оферта) повністю прийнятою (акцептованою) Покупцем з моменту надсилання Покупцем Замовлення.

3.4. Договір купівлі-продажу між Покупцем і Продавцем вважається укладеним з моменту отримання Продавцем Замовлення через Direct в Instagram Shopping та підтвердження цього Замовлення Продавцем у відповіді. Відповідь Продавця може бути надана у вигляді текстового повідомлення в Direct, електронного листа або іншого електронного повідомлення.

3.5. Надсиланням Замовлення Покупець підтверджує свою повну і цілковиту згоду з усіма умовами даного Договору без виключення, в тому числі із умовами щодо доставки та оплати Товару за цінами, вказаними в Instagram Shopping на дату укладання Покупцем даного Договору.

3.6. Надсиланням Замовлення Покупець підтверджує, що він у зручний та доступний для нього спосіб належним чином у відповідності до вимог ч.2 ст.13 Закону України «Про захист прав споживачів» повідомлений Продавцем про:

- повне найменування, ідентифікаційний код, місцезнаходження, режим роботи, адресу електронної пошти Продавця;
- основні характеристики та споживчі властивості обраного Покупцем Товару;
- вартість обраного Покупцем Товару включаючи всі податки і збори, а також вартість його доставки Покупцю;
- спосіб, порядок та умови оплати і доставки обраного Покупцем Товару;
- порядок прийняття претензій;
- період прийняття пропозиції (оферти) щодо укладання даного публічного Договору;
- порядок розірвання даного Договору;
- інші умови на яких Товар пропонується до продажу.

3.7. Надсиланням Замовлення Покупець підтверджує, що він в повному обсязі та належним чином у відповідності до вимог ст.15 Закону України «Про захист прав споживачів» одержав всю необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про обраний ним Товар, що повною мірою забезпечило можливість свідомого і компетентного вибору цього Товару. Укладаючи Договір (тобто акцептуючи умови цієї Пропозиції (Оферти) шляхом оформлення Замовлення), Покупець підтверджує наступне:

а) Покупець цілком і повністю ознайомлений, і погоджується з умовами цієї пропозиції (оферти);

б) він дає дозвіл на збір, обробку та передачу персональних даних на умовах, визначених нижче у застереженні щодо збору, обробки та передачі персональних даних; дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору, а також протягом необмеженого строку після закінчення його дії. Крім цього, укладанням Договору Замовник підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлені Законом України "Про захист персональних даних", про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються Продавцю з метою виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Замовник також погоджується з тим, що Продавець має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень Замовника, не змінюючи при цьому мету обробки персональних даних. Обсяг прав Замовника як суб'єкта персональних даних згідно із Законом України "Про захист персональних даних" йому відомий і зрозумілий.

3.8. Надсиланням Замовлення вважається беззастережним та повним прийняттям Покупцем всіх умов даного Договору без виключень, а також вступом у відповідні договірні правовідносини із Продавцем.

3.9. Покупець має право скасувати Замовлення без фінансових наслідків до моменту передачі Товару у службу доставки. Для цього Покупець повинен повідомити Продавця через Direct в Instagram Shopping або електронною поштою не пізніше ніж за [2] години після підтвердження Замовлення Продавцем. Якщо скасування здійснено після передачі Товару у службу доставки, витрати на зворотну пересилку несе Покупець.

3.10. У випадках, передбачених чинним законодавством України або за бажанням Покупця, даний Договір укладається у письмовій формі.

3.11. Строк обробки та оформлення Продавцем направленою Покупцем Замовлення на Товар становить до 2 (двох) робочих днів з дати направлення Покупцем в порядку, встановленому п.3.1.-п.3.2. даного Договору, Замовлення на Товар. В разі, якщо зазначене Замовлення на Товар було направлено Покупцем у вихідний або святковий день, строк обробки та оформлення цього Замовлення на Товар починається з першого після вихідного або святкового робочого дня.

4. ВАРТІСТЬ ТОВАРУ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

- 4.1. Вартість Товару, що пропонується до продажу в Instagram Shopping наводиться на акаунті Instagram Shopping і встановлюється в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 4.2. Вартість Товару, що пропонується до продажу в Instagram Shopping включає в себе всі податки, збори та будь-які інші, в тому числі неподаткові, обов'язкові платежі.
- 4.3. Шляхом надсилання Замовлення Покупець на власний розсуд обирає один із способів оплати вартості замовленого ним Товару.
- 4.4. Невиконання Покупцем своїх зобов'язань щодо оплати замовленого ним Товару вважається односторонньою відмовою Покупця від даного Договору в повному обсязі, що, відповідно, має наслідком припинення в повному обсязі всіх зобов'язань Продавця, що виникли внаслідок прийняття Покупцем пропозиції Продавця щодо укладання даного Договору.
- 4.5. Всі розрахунки за даним Договором здійснюються виключно у національній валюті України.
- 4.6. Будь-які заохочення покупців у вигляді бонусних балів, знижок, подарунків, кешбеків виробляються на розсуд Продавця та можуть бути скасовані.

5. ДОСТАВКА ТА ВРУЧЕННЯ (ПЕРЕДАННЯ) ТОВАРУ

- 5.1. Якщо Покупець замовив Товар з доставкою, Продавець зобов'язується у строк, вказаний у відповідному електронному повідомленні про обробку Замовлення Покупця на Товар, але в будь-якому випадку не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з дати укладання Покупцем даного Договору (акцепту Покупцем оферти Продавця) організувати доставку Покупцю або Отримувачу Товару та передати замовлений Товар у місці доставки Товару, зазначеному Покупцем у відповідному Замовленні на Товар.
- 5.2. Доставка Товару організовується Продавцем у спосіб та до місця, визначеного Покупцем у відповідному Замовленні на Товар.
- 5.3. Отримувачем Товару замовленого Покупцем є Покупець або Отримувач Товару.
- 5.4. Інформація щодо вартості та можливих способів доставки Товару знаходиться на відповідних ресурсах служб доставки.
- 5.5. Доставка замовленого Покупцем Товару здійснюється засобами служби доставки «Нова Пошта» в залежності від визначеного Покупцем у відповідному Замовленні на Товар місця і способу доставки.
- 5.6. Доставка та вручення (передання) замовленого Товару засобами служби доставки «Нова Пошта» здійснюється за даним Договором згідно умов доставки вантажів, встановлених «Нова Пошта».
- 5.7. Товар вручається (передається) Покупцю або Отримувачу Товар в упакованому вигляді.
- 5.8. При отриманні товару Покупець повинен у присутності представника служби доставки «Нова Пошта» перевірити відповідність Товару якісним та кількісним характеристикам (найменування товару, кількість, комплектність).
- 5.9. Покупець або Отримувач Товару під час приймання товару підтверджує своїм підписом у товарному чеку та/або замовлення на доставку товарів, що не має претензій до кількості товару, зовнішнього вигляду та комплектності товару.
- 5.10. Даний Договір вважається виконаним в момент вручення (передання) Покупцю або Отримувачу Товару замовленого Покупцем комплекту Товару належної якості, що повністю відповідає направленому Покупцем Замовленню на цей Товар.

6. ОБМІН ТА ЗАМІНА ТОВАРУ, ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

- 6.1. Покупець має право протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів з дати отримання замовленого Товару **НАЛЕЖНОЇ** якості (не рахуючи дня отримання Товару) обміняти цей Товар на інший аналогічний Товар у Продавця, якщо отриманий Товар не задовольнив Покупця за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром чи з інших причин, або Товар не може бути використаний Покупцем за призначенням.
- 6.2. Обмін Товару належної якості проводиться, якщо він не використовувався, збережено його товарний вигляд, пломби, ярлики, упаковку та всі супутні документи. У разі порушення цих вимог Продавець має право відмовити у поверненні.
- 6.3. Обмін Товару належної якості, провадиться Продавцем за наявності у Покупця відповідного розрахункового документа встановленої форми (квитанції, товарного чи касового чека), що підтверджує продаж Товару Покупцю, з відміткою про дату продажу (дату передання) Товару.

6.4. Якщо на момент звернення Покупця до Продавця із вимогою про обмін Товару належної якості на інший аналогічний Товар необхідного Покупцю для обміну Товару не виявиться у продажу в Instagram Shopping Покупець має право:

- або обміняти придбаний Товар на будь-який інший Товар з числа Товарів наявних у продажу в Instagram Shopping із відповідним перерахуванням вартості Товару згідно чинного законодавства України;
- або здійснити обмін отриманого Товару на інший аналогічний Товар при першому ж його надходженні у продаж в Instagram Shopping. При цьому Продавець зобов'язується у день надходження такого Товару у продаж повідомити про це Покупця.

6.5. Повернення Покупцем Товару належної якості, у зв'язку із обміном або заміною такого Товару здійснюється за адресою Продавця або іншою адресою повідомленою Продавцем Покупцю.

6.6. Вартість доставки по поверненню/обміну товару оплачує Покупець.

6.7. Покупець не має права відмовитися від Товару належної якості, що має індивідуально визначені властивості, якщо зазначений товар може бути використаний виключно Покупцем, який його придбав, (в т.ч. не стандартні, за бажанням Покупця, розміри та інше). Підтвердженням того, що товар має індивідуально визначені властивості, є відмінність розмірів товару та інших характеристик, що вказані в Instagram Shopping.

6.8. Покупець має право повернути Товар протягом 14 календарних днів з моменту отримання товару у разі **НЕНАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ** у разі відмови від замовлення на пошті. У цьому випадку Покупець зобов'язаний повідомити Продавця. Повернення коштів відбувається лише в робочі дні (з понеділка по п'ятницю включно) з 09:00 до 18:00. У вихідні дні (субота та неділя) повернення коштів не здійснюється.

6.9. Товар, що повертається, повинен відповідати таким умовам:

- відсутність слідів експлуатації (товар не може бути використаний або пошкоджений);
- збереження товарного вигляду товару (упаковка не має бути пошкоджена, товар не має бути зі слідами використання);
- наявність усіх супутніх матеріалів, у тому числі цінника та бірки, у неушкодженому стані.

Вартість доставки при поверненні або обміні товару несе Покупець, якщо повернення відбувається з причин, що не пов'язані з винною поведінкою Продавця (наприклад, при виборі неправильного товару Покупцем, зміні думки щодо покупки). **Виключення:** Повернення товару за рахунок Продавця можливе тільки у випадку виробничого браку або пересортування (отримання Покупцем товару іншого розміру, кольору, або у разі помилки в замовленні товару). В такому разі Продавець покриває витрати на повернення товару, включаючи вартість доставки.

6.10. Товари, які були пошкоджені після експлуатації Покупцем або які мають пошкоджені ярлики, не підлягають обміну чи поверненню.

6.11. Покупець зобов'язується уважно перевірити товар на відповідність замовленню до моменту його використання або зняття ярликів. У разі виявлення невідповідностей після відкриття упаковки або пошкодження ярликів, Продавець не несе відповідальності за повернення або обмін товару.

6.12. Продавець залишає за собою право відмовити у поверненні товару, якщо умови повернення, зазначені у п. 6.9, не були виконані Покупцем або якщо товар був пошкоджений з вини Покупця. У разі відмови у поверненні, Продавець має право запропонувати Покупцю інші варіанти врегулювання ситуації (наприклад, обмін товару або інші компенсаційні механізми).

6.13. Продавець має право відмовити в поверненні товару або обміні у випадку, якщо повернення товару не відповідає вимогам, зазначеним у пункті п.6.2. та 6.9, або якщо товар був використаний, пошкоджений, чи є ознаки зношеності, а також у разі неналежного пакування при поверненні.

6.14. У разі повернення товару Продавець має право проводити перевірку стану повернутого товару перед прийняттям рішення про повернення коштів або обмін товару. Продавець має право відмовити у поверненні, якщо товар був використаний або має дефекти, які виникли через неналежне використання або зберігання Покупцем.

6.15. Товари, які були придбані зі знижками, в акціях або за спеціальними пропозиціями, не підлягають поверненню або обміну, за винятком випадків виробничого браку або невідповідності товару замовленню.

6.16. Продавець не несе відповідальності за суб'єктивні оцінки Покупця щодо якості товару, зокрема щодо кольору, текстури, розміру, якщо ці параметри були вказані коректно при оформленні замовлення. Покупець погоджується, що невідповідність його особистим уподобанням не є підставою для повернення товару.

- 6.17. Товари, що були відкриті, використані, або мають явні ознаки споживання, не підлягають поверненню, навіть якщо вони не були фізично пошкоджені. До таких товарів відносяться, але не обмежуються ними, засоби особистої гігієни, косметика, нижня білизна, а також будь-які інші товари, що в силу своєї природи не можуть бути повернуті з огляду на гігієнічні або інші причини.
- 6.18. Продавець залишає за собою право встановлювати інші обмеження на повернення товару в залежності від специфіки товарної категорії або спеціальних акцій, при цьому таке обмеження повинно бути чітко зазначено при оформленні замовлення та / або в супутніх документах.
- 6.19. Продавець має право в будь-який час змінювати умови повернення товару. У разі зміни умов, нові умови набирають чинності тільки для замовлень, зроблених після публікації нових умов на сайті або в інших каналах комунікації з Покупцем.

7. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ СПЛАЧЕНИХ ЗА ТОВАР

- 7.1. Повернення коштів, сплачених Покупцем за Товар/відшкодування витрат на усунення недоліків Товару, здійснюється Продавцем на підставі письмової заяви Покупця, врученої Продавцю або направленої в Direct Продавця в Instagram Shopping.
- 7.2. До зазначеної в п.7.1. заяви Покупцем обов'язково додається відповідний розрахунковий документ встановленої форми (квитанція, товарний чи касовий чек), що підтверджує придбання Товару, з відміткою про дату продажу (дату передання) Товару;
- 7.3. Повернення Покупцю сплачених грошових коштів за Товар здійснюється Продавцем шляхом перерахування відповідної суми грошових коштів на рахунок, відкритий Покупцем в установі банку, в тому числі картковий рахунок, вказаний Покупцем у заяві, зазначений в п.7.1. даного Договору;
- 7.4. У випадку оплати Покупцем Товару за допомогою банківської платіжної картки повернення Покупцю сплачених ним грошових коштів за такий Товар здійснюється на цю банківську платіжну картку.
- 7.5. Повернення коштів, сплачених Покупцем за Товар, здійснюється Продавцем за умови повернення Покупцем такого Товару в порядку, встановленому Розділом 6 даного Договору.
- 7.6. Повернення коштів, сплачених Покупцем за Товар/відшкодування витрат на усунення недоліків Товару здійснюється Продавцем не пізніше 60 (шістдесяти) банківських днів з моменту отримання від Покупця зазначеної в п.7.1. даного Договору заяви.
- 7.7. При розірванні даного Договору Покупцем, відмови Покупця від даного Договору, обміні Покупцем Товару належної якості, обміну (заміни) Покупцем Товару перерахунок вартості Товару здійснюється у випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 7.8. При обміні Покупцем Товару належної якості та обміну (заміни) Покупцем Товару на інший Товар Продавець здійснює розрахунки із ним в порядку, передбаченому Розділом 7 даного Договору.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПРОДАВЦЯ ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 8.1. За порушення своїх зобов'язань за даним Договором Продавець несе відповідальність згідно чинного законодавства України.
- 8.2. Продавець звільняється від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за даним Договором, якщо таке невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажор).
- 8.3. Для цілей даного Договору під обставинами непереборної сили розуміються зовнішні і надзвичайні події, що не існували на момент укладання даного Договору і виникли незалежно від волі Продавця, за умови, що Продавець не міг передбачити настання таких обставин чи перешкодити їх виникненню за допомогою засобів, застосування яких справедливо вимагати й очікувати.
- 8.4. Обставинами непереборної сили визнаються, в тому числі, але не обмежуючись: землетруси, пожежі, повені, епідемії, епізоотії, забруднення радіацією чи будь-яким ядерним джерелом, транспортні катастрофи, воєнні дії, повстання, масові заворушення, революції, страйки, терористичні акти, соціальні конфлікти, рішення органів державної влади та органів місцевого самоврядування, блокади, ембарго, міжнародні санкції тощо.
- 8.5. У випадку втрати Продавцем можливості виконувати свої зобов'язання за даним Договором внаслідок дії обставин непереборної сили, Продавець зобов'язується негайно повідомити Покупця про виникнення, вид і можливу тривалість подій, що перешкоджають належному виконанню

зобов'язань за даним Договором, у строк протягом 5 (П'яти) робочих днів з дня настання таких обставин.

8.6. Всі спори та розбіжності, що виникають між Покупцем та Продавцем стосовно здійснення ними своїх прав та виконання ними своїх зобов'язань за даним Договором, вирішуються шляхом проведення переговорів.

8.7. У випадку не досягнення домовленостей з приводу предмета спору шляхом проведення переговорів, всі спори та розбіжності між Покупцем та Продавцем щодо здійснення ними своїх прав та виконання ними своїх зобов'язань за даним Договором вирішуються в порядку, встановленому чинним законодавством України.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Даний Договір є публічним електронним договором (офертою) роздрібної купівлі-продажу Товару на відстані за допомогою засобів дистанційного зв'язку (мережа Інтернет) через Instagram Shopping.

9.2. Період прийняття пропозиції (оферти) щодо укладання даного публічного Договору встановлюється з 25 лютого 2025 р. і по 25 лютого 2027 р. включно.

9.3. Відкликання або зміна умов пропозиції (оферти) щодо укладання даного публічного Договору, так само як і зміна умов даного публічного Договору може бути здійснена Продавцем в будь-який момент.

9.4. Відкликання або зміна умов пропозиції (оферти) щодо укладання даного публічного Договору, так само як і зміна умов даного публічного Договору, не можуть бути підставою для:

- будь-якого перегляду або зміни умов чи припинення договорів, що вже були укладені Продавцем із Покупцями на умовах даного публічного Договору;
- відмови Продавця від взятих на себе зобов'язань за договорами, що вже були укладені із Покупцями на умовах даного публічного Договору.

9.5. Умови пропозиції (оферти) щодо укладання даного публічного Договору, так само як і умови даного публічного Договору, є однаковими для всіх Покупців.

9.6. Пропозиція (оферта) Продавця щодо укладання даного публічного Договору вважається прийнятою Покупцем в повному обсязі з моменту укладання Покупцем даного публічного Договору в порядку, встановленому п.3.3. даного Договору.

9.7. Укладання даного публічного Договору (акцепт Покупцем оферти Продавця) вважається беззастережним та повним прийняттям Покупцем всіх умов даного публічного Договору без виключень, в тому числі істотних умов, а також вступом у відповідні договірні правовідносини із Продавцем.

9.8. Підтвердженням факту укладання даного публічного Договору є зазначене в п.3.7. даного публічного Договору надіслане Продавцем Покупцю електронне повідомлення про обробку Замовлення на Товар.

9.9. Повна інформація про Товар, що пропонується до продажу в Instagram Shopping на умовах даного публічного Договору, міститься в Instagram Shopping.

9.10. Визнання недійсними, нікчемними або такими, що втратили чинність окремих умов даного публічного Договору не має наслідком визнання будь-яких інших умов даного публічного Договору недійсними, нікчемними або такими, що втратили чинність.

9.11. Укладаючи даний публічний Договір Покупець надає свою повну цілковиту та безстрокову згоду на отримання від Продавця за допомогою SMS, електронної пошти, соціальних мереж тощо інформаційних повідомлень про новини Instagram Shopping, а також про Акційні пропозиції та Розпродажі Товарів, що проводяться Продавцем в Instagram Shopping.

9.12. З усіх питань, що не знайшли свого відображення в даному публічному Договорі, Сторони керуються нормами чинного законодавства України.